



Check-In

Reisen Sie in Begleitung oder mit der Familie, bitten wir Sie, dass nur eine Person pro Haushalt zum Check-In das Hotel durch den Haupteingang betritt. Folgen Sie den Beschilderungen und Hinweismarkierungen. Lassen Sie heraustretenden Personen bitte den Vorrang. Halten Sie bitte Abstand und mögliche Kreuzwege frei.

Lesen Sie dieses Dokument bitte sorgfältig und legen Sie diese erweiterten Hausregeln unterschrieben bei Anreise vor. Bitte beachten Sie, dass alle Punkte angekreuzt werden müssen, damit Sie Ihren Urlaub bei uns genießen können.

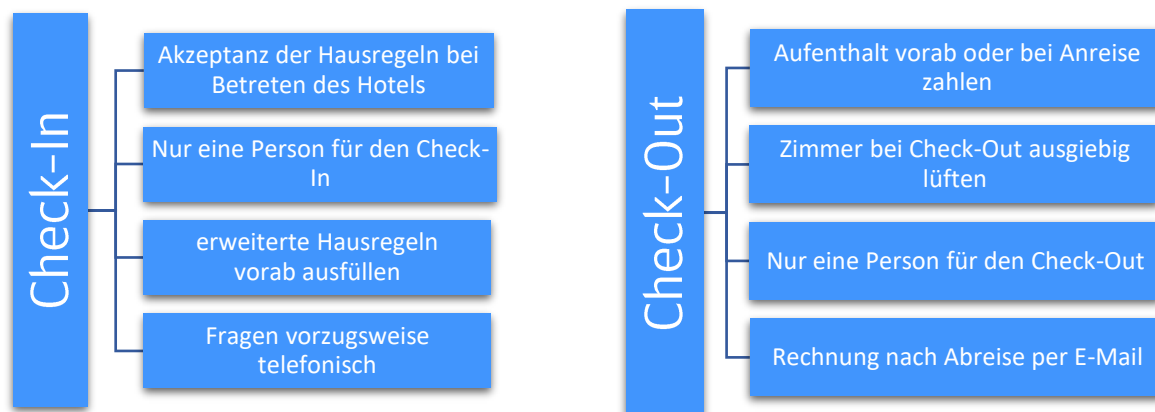
Sie erhalten von uns einen Umschlag mit Ihren Zimmerschlüsseln, Kurkarten, Frühstückszeit, QR-Codes für Getränke- und Speisekarten sowie weiteren Informationen.

Gemeinschaftsräume wie Kinderbereiche (Spielzimmer und Jugendzimmer) im Haus bleiben bis auf Weiteres geschlossen. Saunen, Schwimmbad und Fitnessbereich dürfen unter Auflagen genutzt werden. Mehr dazu finden Sie unter dem Punkt Verhalten im Spa Bereich.

Sie erhalten von uns detaillierte Infos zu Ihrer Frühstückszeit, Abendessen und Spa-Bereich sowie weitere Vorgaben zum Verhalten im Haus während Ihres Aufenthalts. Um mögliche Wartezeiten und Schlangenbildung zu verhindern, bitten wir Sie, Rückfragen telefonisch von Ihrem Zimmer aus zu tätigen – wir sind gerne für Sie da.

Bitte nutzen Sie die Aufzüge nur allein bzw. mit Ihrer Begleitperson oder Familie und nach Möglichkeit nur für die Fahrt nach oben bzw. das Treppenhaus für die Wege nach unten. Damit möchten wir das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich halten.

Nutzen Sie als Hotelgast bitte die Toilette auf Ihrem Zimmer anstelle der sanitären Anlagen im Untergeschoss.



Check-Out

Um Wartezeiten am Tag Ihres Check-Outs zu vermeiden, besteht die Möglichkeit bei Anreise oder am Vorabend Ihrer Abreise zu zahlen – vorzugsweise kontaktlos. Selbstverständlich ist eine Zahlung in bar, mit der EC-, VISA- oder MasterCard möglich.

Ihre Rechnung erhalten Sie nach Abreise per E-Mail. Wir bitten Sie in diesem Fall auf die Mitnahme der Rechnung vor Ort zu verzichten. Sprechen Sie bitte jederzeit einen Mitarbeiter an der Rezeption an, wenn Sie im Anschluss in Ihrer Rechnung Unklarheiten entdecken sollten.

Wenn nicht mehr benötigt, werfen Sie Ihre Zimmerkarte bitte vor Verlassen des Hotels in die dafür vorgesehenen Boxen, die vor dem Hoteltresen stehen. Verlassen Sie das Hotel bitte auf möglichst direktem Weg. Achten Sie dabei bitte immer auf entsprechende Abstände und vermeiden Sie Kreuzwege.



Während Ihres Aufenthaltes:

Weisen Sie Krankheitssymptome, vor allem Halsschmerzen, Husten und Atemnot, Fieber, Geruchs- und Geschmacksstörungen auf, melden Sie dies bitte umgehend telefonisch den Mitarbeitern an der Rezeption.

In den öffentlich zugänglichen Bereichen ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung für alle Hotelgäste verpflichtend. Der Träger hat darauf zu achten, dass Mund und Nase beim Aufenthalt in den öffentlich zugänglichen Bereichen bedeckt bleiben.

Die Anforderungen an eine Mund-Nasen-Bedeckung erfüllen aus Stoff genähte Bedeckungen, Schals, Tücher, Schlauchschals und anderweitige Stoffzuschnitte oder andere Materialien, die geeignet sind, Mund und Nase vollständig zu bedecken.

Sofern Sie aufgrund einer medizinischen Beeinträchtigung oder einer Behinderung nicht in der Lage sind, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, senden Sie uns vorab das entsprechende Attest zu.

Gegen Vorlage des Attests ist es Ihnen gestattet, als Alternative ein Gesichts-Visier in unserem Hause zu tragen. Dies können Sie ggf. an der Rezeption käuflich erwerben (€ 5,00/Stck).

Auf Ihrem Zimmer:

Aufgrund erhöhter Ansteckungsrisiken bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir bei einem zweitägigen Aufenthalt auf die Zwischenreinigung verzichten. Bei längerem Aufenthalt werden Zwischenreinigungen durchgeführt.

Während Ihres Aufenthalts wechseln wir auf Wunsch selbstverständlich Ihre Handtücher und füllen Hygieneartikel auf. Zu Ihrem Schutz haben wir folgende Objekte aus Ihrem Zimmer entfernt:

Bademäntel und Buttons, Saunatücher, Badetasche, Slipper, Wäschebeutel, Schuhputzhandschuh, Getränke, Prospekte, Plaids und Zierkissen.

Auf Wunsch erhalten Sie diese Dinge selbstverständlich (mit Ausnahme der Zierkissen und Plaids). Bitte kontaktieren Sie dazu telefonisch die Rezeption oder das Housekeeping auf Ihrer Etage.

Verhalten im Spa-Bereich:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände und tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz unmittelbar vor Betreten bzw. umgehend nach Verlassen des Spa-Bereiches.

Folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiter und halten Sie an der Spa-Rezeption ausreichend Abstand zu anderen Gästen. Warten Sie zur Terminabsprache ggf. vor der Tür, sofern andere Gäste an der Rezeption bedient werden.

Sie erhalten bei Terminbuchung ein Formular für den Spa-Bereich mit einer Zusammenfassung der erweiterten Hausregeln zur Unterschrift. Die Erfassung der Daten dient dazu, mögliche Infektionswege zurückzuverfolgen.

Bei ausgewählten Anwendungen ist ein Mund-Nasen-Schutz auch während der Behandlung erforderlich. Je nach Anwendung ist es möglich, dass die Behandelnden zusätzlich Handschuhe tragen. Sollte Sie dies stören, besteht bei Verfügbarkeit die Möglichkeit, eine andere Anwendung auszuwählen.

Haben Sie Krankheitssymptome vor allem Halsschmerzen, Husten & Atemnot, Fieber, beeinträchtigte Geruchs- & Geschmacksempfindungen, bitten wir Sie, die Anwendung umgehend abzusagen – auch bei kurzfristigem Auftreten von Erkältungssymptomen.

Sollten Sie nachweislich Kontakt zu einer infizierten Person gehabt haben, dürfen Sie keinerlei Anwendungen wahrnehmen und müssen dies bitte umgehend melden.

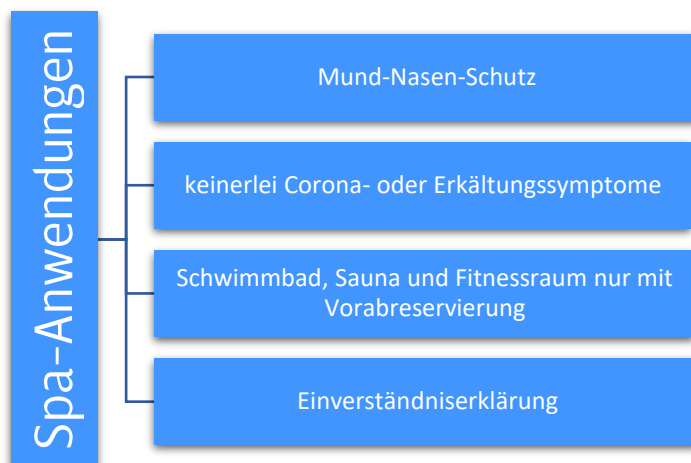
Die Sauna ist täglich von 12.00 Uhr bis 20.30 Uhr geöffnet. (Das Dampfbad bleibt bis auf weiteres geschlossen). Die Nutzung der Sauna und des Fitnessraums ist ausschließlich bei vorheriger Anmeldung möglich. In der o.g. Zeitspanne vergeben wir für die Sauna insgesamt 5 Slots zu jeweils 1½ Stunden, beginnend ab 12.00 Uhr mit jeweils 15 Minuten Pause zwischen den Slots.

Sie dürfen als Einzelperson oder mit Personen des gleichen Hausstandes die Sauna nutzen. Die Saunatasche mit Bademänteln und Saunatüchern erhalten Sie bei Buchung Ihres Slots an der Rezeption. Wir bitten Sie, den von Ihnen gebuchten Zeit-Slot unbedingt einzuhalten. Bitte warten Sie vor dem Eingang zum Spa-Bereich.



Der Fitnessraum darf nur allein, mit Personen des gleichen Hausstandes oder maximal 2 Personen unterschiedlichen Hausstandes gleichzeitig für 2 Stunden genutzt werden. Die Zugangskarte erhalten Sie an der Rezeption.

Das Schwimmbad ist mit Einschränkungen nutzbar – eine Voranmeldung ist notwendig. Zwischen 08.15 Uhr und 19.45 Uhr vergeben wir Zeit-Slots zu je 30 Minuten mit jeweils 15 Minuten Pause dazwischen. Bis 11.15 Uhr erhalten Sie an der Rezeption eine Karte zum selbstständigen Betreten des Poolbereichs. Ab 12.00 Uhr bitten wir Sie für den Einlass direkt vor der Tür zu warten. Sie dürfen das Schwimmbecken nur alleine, mit Personen des gleichen Hausstandes oder maximal 2 Personen unterschiedlichen Hausstandes nutzen.



Verhalten in Restaurant und Hotelbar:

Ihnen wird eine Frühstückszeit zwischen 08:00–11:00 Uhr, für ein einstündiges Frühstück, zugewiesen. Ihre Frühstückszeiten erhalten Sie bei Anreise.

In der Zeit von 07:00 – 08:00 Uhr können Sie alternativ ohne Reservierung das Frühstück wahrnehmen.

Wir empfehlen diesen Zeit Slot an Ihrem Abreisetag zu nutzen.

Wir servieren Ihnen unser Deichperle-Frühstück im Buffet-Form. Bitte beachten Sie die ausgeschilderte Laufrichtung sowie Hygienevorgaben in unserem Restaurant.

Heiß-/Getränke werden Ihnen an den Tisch gebracht.

Durch die Abstandsregelung und die Bauart des Restaurants haben wir nur ein minimiertes Platzangebot. Damit Sie sicher und stressfrei Ihre Mahlzeiten zu sich nehmen können, müssen wir Tischzeiten vergeben. Wir versuchen bestmöglich auf Ihre Wünsche einzugehen.

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie für abends einen Tisch im Voraus oder spätestens nach Anreise von Ihrem Zimmer aus reservieren. Bitte halten Sie sich an die Zeit und die Vorgaben des Mitarbeiters. Sollten Sie die Reservierung aus einem bestimmten Grund nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diese telefonisch zu stornieren.

Speise- und Getränkekarten sowie Ihre folgenden Bestellungen erhalten Sie auf einem Servicetisch neben Ihnen, so dass Sie sich diese selbst nehmen können. Alle Speise- und Getränkekarten stehen Ihnen auch digital als QR-Codes auf den Tischen zur Verfügung.

Zahlen Sie Ihre Rechnung direkt – vorzugsweise kontaktlos, mit EC-, VISA- oder MasterCard. Vermeiden Sie nach Möglichkeit Barzahlungen.

Nutzen Sie als Hotelgast bitte die Toilette auf Ihrem Zimmer anstelle der sanitären Anlagen im Untergeschoss. Ihre Garderobe tragen Sie bitte bei sich, oder verwahren diese auf dem Zimmer bzw. im Auto.

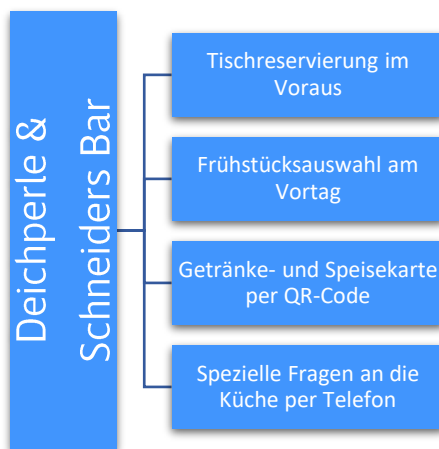


Um anderen Gästen aufgrund der vom Land vorgegebenen Maximalbelegung im Restaurant die Chance eines Besuchs zu geben, bitten wir Sie die vom Servicepersonal bei Reservierung vorgegebene Aufenthaltsdauer, sofern nicht anders möglich, nicht zu überschreiten und das Restaurant im Anschluss auf direktem Weg unter Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln zu verlassen.

Fragen an die Küche

Wir freuen uns sehr, wenn Sie unserem Küchenchef persönlich Ihr Lob aussprechen wollen, bitten jedoch um Verständnis, dass unsere Mitarbeiter die Küche nicht verlassen, um mögliche Ansteckungsrisiken zu vermeiden.

Sollten Sie spezielle Fragen zu Allergenen oder Zubereitungen aufgrund einer Allergie haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an das Küchenpersonal.



BITTE ANKREUZEN UND UNTERSCHREIBEN - BEI ANREISE AN DER REZEPTION VORZULEGEN

- ☐ Ich nehme die erweiterten Hausregeln der häuslichen AGB rund um Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen zur Kenntnis und stimme unter den o.g. Voraussetzungen dem Aufenthalt zu.
- ☐ Ich bestätige im Zuge der AGB, dass Angaben zur Person wahrheitsgemäß sind und ich in den letzten 14 Tagen weder Corona-Anzeichen oder Anzeichen einer Erkältung gezeigt, noch mich in einem Risikogebiet aufgehalten habe. Habe ich mich in den letzten 14 Tagen in einem Risiko-Gebiet (lt. RKI) aufgehalten, weise ich mit einem Corona-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist, nach, dass ich negativ getestet wurde.
- ☐ Ich verpflichte mich dazu, bei wiederholt zuwider-rechtlicher Handlung die Kosten bzw. Ausfälle meiner Buchung (Übernachtung, Frühstück, Abendessen, Kurkarten, Parkplatzgebühr, evtl. anfallende Restaurantbelege, Leihgebühren und/oder Spa-Behandlungen) finanziell zu begleichen.
- ☐ Ich willige im Zuge der behördlichen Anordnung ein, dass meine Angaben zur Nachverfolgung von evtl. auftretenden Infektionen, meine Daten nach Art. 17 der DSGVO bis zu vier Wochen aufbewahrt werden dürfen.

Datum des Aufenthalts: _____ bis _____

Datum: _____

Unterschrift: _____